

PTSP, Inovasi Baru Layanan Perizinan Pemkot Surabaya

Ditulis oleh Redaksi Surabayakita

Jumat, 12 Februari 2016 00:00



Lupakan citra perizinan yang lambat, berbelit dan berbiaya tinggi. Warga Surabaya tidak akan lagi mendapati citra perizinan seperti itu. Ini karena Pemkot Surabaya terus berinovasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik yang cepat, mudah dan terjangkau oleh masyarakat

Inovasi terbaru adalah dibentuknya Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) oleh Badan Koordinasi Pelayanan dan Penanaman Modal (BKPPM) Kota Surabaya.

Dibentuknya PTSP sesuai dengan Peraturan Wali Kota (Perwali) Surabaya No 2 Th 2016 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. Dibentuknya PTSP ini merupakan gambaran semangat Pemkot Surabaya dalam mewujudkan pelayanan perizinan yang cepat, efektif, dan transparan, mewujudkan kemudahan dan kepastian hukum bagi masyarakat dalam memperoleh pelayanan perizinan, juga terwujudnya hak-hak masyarakat dan investor untuk mendapatkan pelayanan prima di bidang perizinan.

Kepala BKPPM Kota Surabaya, Eko Agus Supiadi mengatakan, penyelenggaraan PTSP ini dilakukan dengan mempertimbangkan beberapa aspek. Yaitu, penyederhanaan persyaratan perizinan, percepatan waktu penyelesaian permohonan, penyediaan informasi ke-

Ini karena mekanisme pemrosesan perizinan PTSP terintegrasi dengan sistem perizinan Surabaya Single Windows (SSW). "Proses perizinan PTSP bisa lebih cepat karena didukung penuh teknologi informasi (IT) yang terintegrasi ke semua SKPD di Surabaya melalui sistem perizinan sistem Surabaya Single Windows," tegas Eko Agus. Terkait tata cara penyelesaian permohonan perizinan, Eko Agus menyebut pemohon bisa mengisi formulir permohonan perizinan secara elektronik melalui portal <http://ssw.surabaya.go.id> serta mengunggah persyaratan sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undang. Petugas loket unit pelayanan meneliti dokumen elektronik yang telah diunggah oleh pemohon, selanjutnya memberikan konfirmasi mengenai kelengkapan persyaratan yang telah diunggah.

Bila persyaratan telah lengkap, pemohon dapat mencetak tanda bukti berkas secara elektronik. Namun, bila persyaratan belum

Melalui PTSP, beberapa izin yang diajukan pemohon dapat diproses secara simultan, tidak ada menunggu antara izin satu dengan lainnya. Keunggulan lain dari PTSP adalah waktu penyelesaian yang lebih cepat. Ini karena seluruh berkas pengajuan permohonan perizinan hari itu juga langsung dilakukan pemeriksaan kelengkapan yang dikirim secara online ke SKPD terkait. Tentu saja layanan ini akan memudahkan masyarakat karena proses permohonan izin dapat diselesaikan secara cepat. "Untuk SIUP, TDP, paling lama tiga hari kerja sambung dia.

PTSP juga merupakan bagian dari upaya terobosan untuk membangkitkan dunia usaha masyarakat Surabaya. Beberapa jenis perizinan yang dilayani melalui izin prinsip penanaman modal dalam negeri, izin usaha penanaman modal dalam negeri, Surat Usaha Perdagangan (SIUP), Tanda Daftar Perusahaan (TDP). Dengan adanya program ini. "Masyarakat juga bisa lebih mengembangkan usahanya karena telah memiliki legalitas usaha secara sah dan dapat dipertanggungjawabkan," sambung Eko Agus.

PTSP, Inovasi Baru Layanan Perizinan Pemkot Surabaya

Ditulis oleh Redaksi Surabayakita
Jumat, 12 Februari 2016 00:00
